

Analyser le travail D'après Jacques Duraffourg et Francis Dupont

Dans une entreprise de
production

1 - L'entreprise

- Histoire
 - Statuts et structure
 - Effectifs
 - Caractéristiques économiques
 -
 - *Evolutions de ces paramètres*
- Évènements marquants
 - Concurrents
 - Chiffre d'affaires, position sur le marché
 - Organigrammes
 - Dirigeants
 -
 - *Évolutions de ces paramètres*

2 - Sa production

- Produits
 - Séries
 - Stockage
 - Emballage
 - Expédition
 -
 - *Évolutions de ces paramètres*
- Variétés et variabilités
 - Longueur des séries
 - Variabilités saisonnières
 - Délais de livraisons
 - ...
 - *Evolutions de ces paramètres*

3 – Son marché

- Clients
 - Qualité
 - Délais
 - Transports
 - ...
 - *Evolutions et variabilités de ces paramètres*
- Nombre et importance des clients
 - Exigence clients
 - Retours clients
 - Enjeux économiques
 - Contraintes de temps
 - Variabilités saisonnières
 - ...
 - *Évolutions et variabilités de ces paramètres*

4 – Ses approvisionnements

- Fournisseurs
 - Qualité de la matière première
 - Livraison
 - Stockage
 -
 - Evolutions et variabilités
- Nombre et importance des fournisseurs
 - Contrôle réception
 - Délais de commande
 - Conditions de stockage
 -
 - Evolutions et variabilités

5 – Ses moyens techniques

- Nature des équipements
 - Maîtrise de la complexité
 - Degré d'automatisation ou de mécanisation
 - ...
 - Évolutions, diversité
- Âge des installations
 - Adaptations – modifications
 - Connaissances du fonctionnement
 - Entretien – réglages
 - Existence de documentation
 - ...
 - Evolutions, diversité

6 – La population

- Ses caractéristiques
 - Son recrutement
 - Sa formation
 - Son statut
 - ...
 - Evolution, diversité
- Âge, genre, ancienneté
 - Embauches
 - Départs
 - Formation initiale, continue
 - Apprentissages
 - Contrats de travail
 - Conditions de vie hors travail
 - ...
 - Evolutions, diversité

7 – La gestion du personnel

- Affectations
 - Horaires, pauses
 - Absentéisme
 - Salaire et prime
 - ...
 - Evolutions
- Itinéraire
 - Composition des équipes
 - Heures supplémentaires
 - Prime de rendement, de nuisance
 - ...
 - Evolutions

8 – La situation santé-sécurité

- Plaintes
- Causes des arrêts de travail
- Maladies professionnelles
- Accidents du travail
- Risques identifiés
- Organisation santé-sécurité
-
- Evolutions
- État des indicateurs
- Taux de fréquence, de gravité
- Nombre : où, qui ?
- Passages à l'infirmierie
- ...
- Evolutions

9 – La situation sociale

- Syndicalisation
 - Conflits
 - Revendications
 - Négociations
 - Fonctionnement C.E. et C.H.S.C.T.
 -
 - Evolutions
- Taux de syndicalisation
 - Origine et issue des conflits, des négociations
 - Fréquence des réunions, qualité des compte-rendus
 -
 - Evolutions